

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う対応について

2020年4月20日

株式会社 丸富士

弊社では政府より「緊急事態宣言」を受けまして、お客様、関係各所、従業員の安全面を考え、感染防止対策を5月6日（水）まで実施し、福祉用具サービスを継続的に提供させていただきます。

1 サービス利用提供について

- ・利用者宅への訪問前には手指消毒と訪問時のマスク着用を徹底して参ります。
 - ・利用者様、ご家族様等同居されている方がコロナウイルスに感染、もしくは濃厚接触の疑いがある場合は店舗までご連絡お願い致します。感染が確認された場合は、サービスの提供を延期させていただきます。
 - ・既存利用者様の利用して頂いております福祉用具の定期的なモニタリングについてコロナウイルス感染予防を考慮して電話での対応とさせていただきます。
- ただし、福祉用具の交換・修理など緊急性がある場合などは利用者様のご意向を確認させて頂いたうえで、対応致します。

2 居宅介護支援事業所や病院、介護施設などの訪問について

- ・病院、施設、居宅介護支援事業所への不要不急な訪問につきましては、自粛させていただきます。その際は弊社担当者による電話やFAXでの滞りない対応をさせていただきます。

3 在宅勤務体制について

- ・弊社は利用者様、関係各所の皆様への感染拡大防止と弊社従業員の安全面と最優先を考え一部従業員につきましては、状況に応じた在宅勤務体制とさせていただきます。
- 店舗へのお電話が繋がりにくい状況になり、ご不便に感じられることが「緊急事態宣言」の期間中はあると思われませんが、ご容赦頂けますようお願い申し上げます。

利用者様や関係各所の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以上